

Pressmeddelande

24 februari 2011

Pris till förbättrad service och drift i tunnelbanan med handdator

MTR Stockholms projekt med handdatorer till kundservicevärdarna, med syftet att förbättra kundservice och drift i Stockholms tunnelbana, har vunnit priset "Communications and Mobility" European IT Excellence Award 2011 i den årliga europeiska tävlingen för IT- och telekombranschen.

Projektet bygger på Appear IQ Transport Edition, en programvaruplattform för mobila tjänster, utvecklad av programvaruleverantören Appear och underhållen av IT-tjänsteföretaget Logica.

"Projektet med mobila tjänster för kundservicevärdar har spelat en viktig roll för oss att få fler nöjda resenärer, upprätthålla ett rent tunnelbanesystem och maximal effektivitet. Vi kan se att enligt SLs mätningar hade vi 81 procent nöjda resenärer i januari. Resenärerna är mer nöjda med samtliga kvalitetsfaktorer som mäts. Speciellt med tidhållning, störningsinformation, personalens bemötande och svar på frågor", säger Kimmo Piri, Stationsdirektör på MTR Stockholm AB.

Projektet med mobila tjänster för kundservicevärdarna i tunnelbanan rullades ut sommaren 2010. Lösningen med mjukvaran Appear IQ Transport Edition har bidragit till att driften och kundservicen har förbättrats hos MTR Stockholm. Kundservicevärdarna är uppdaterade på frågor från resenärer eftersom störningsinformation levereras till deras handdatorer. Värdarna kan enkelt skapa och dela ut uppgifter till närmsta lediga kollega, och säkerställer därmed till exempel att funktionshindrade resenärer får snabb service och assistans. Anställda kan även fotografera och rapportera tekniska problem och klotter och därmed meddela servicepersonal.

"Den här utmärkelsen bekräftar vår satsning på innovation och då i synnerhet vårt arbete med att hitta innovativa partners. Det är extra kul att det är en svensk lösning som uppmärksammas internationellt", säger Markus Närenbäck, ansvarig för affärsutveckling på Logica Sverige.

2009 vann Appear Logicas innovationspris, Global Innovation Venture Partner Programme. Appear och Logica samarbetar kring ett ramverk för innovativa mobila lösningar till olika industrisektorer där kunder kan delta i teknik- och affärsrelaterade workshops för att utveckla sin egen mobila strategi.

För ytterligare information kontakta:

MTR Stockholms presstjänst, tel 08-57 86 10 20

Presskontakt Appear:

Mia Falgard, Marketing & PR Manager, 08-54591378
mia.falgard@appearnetworks.com

Presskontakt Logica Sverige:

Åsa Thoft, PR-ansvarig, 070-1919 384
Asa.thoft@logica.com

MTR Stockholm ansvarar för drift, planering och underhåll av tunnelbanan i Stockholm på uppdrag av SL. MTR Stockholm, som har ca 3 000 medarbetare, är ett dotterbolag till MTR Europe i London och ingår i koncernen MTR Corporation som har sin bas i Hongkong. MTR Corporation har spetskompetens inom kollektivtrafik och bedriver även konsultverksamhet i Asien, Australien och Mellanöstern och Europa. MTR Stockholm tog över driften av tunnelbanan 2 november 2009. Mer information finns på www.mtrstockholm.se

Om MTR:

MTR Stockholm ansvarar för drift, planering och underhåll av tunnelbanan i Stockholm på uppdrag av SL. MTR Stockholm, som har ca 3 000 medarbetare, är ett dotterbolag till MTR Europe i London och ingår i koncernen MTR Corporation som har sin bas i Hongkong. MTR Corporation har spetskompetens inom kollektivtrafik och bedriver även konsultverksamhet i Asien, Australien och Mellanöstern och Europa. MTR Stockholm tog över driften av tunnelbanan 2 november 2009. Mer information finns på www.mtrstockholm.se

Om Appear:

Appear är den ledande leverantören av situationsbaserad (context-aware) programvara designad att driva nästa generation av mobila applikationer och tjänster. AppearIQ produktsvit förvandlar vanliga trådlösa nätverk till fullödiga multimedieverktyg som tillhandahåller information, röst, video och meddelanden till mobila datoranvändare. Genom att samla och dela kontext, undanröjer Appear's lösning problemet med överflödig information och säkerställer att användaren bara får exakt den information han/hon behöver, när och där den behövs. Företag inom skilda branschsektorer som transport, handel, telekom och offentlig sektor använder Appear IQ. Appear har också ett stort partnernetverk med framstående företag såsom SITA, Motorola, Logica, Orange Business Services, Cisco och Thales och för att leverera innovativa och mobila end-to-end lösningar. Appear är privatägt och har sitt huvudkontor i Kista med kontor ute i Europa. Mer information finns på www.appearnetworks.com

Om Logica

Logica är ett ledande internationellt IT-tjänstföretag. Företaget har 40 000 medarbetare varav cirka 5 500 i Sverige. Logica erbjuder verksamhetsinriktade konsulttjänster, integration och outsourcing av IT- och affärsprocesser. Genom att arbeta nära våra kunder möjliggör vi förändringar som leder till ökad effektivitet och snabbare tillväxt. Med djup branschkunskap, hög IT-kompetens och internationell leveransförmåga stärker vi våra kunders konkurrenskraft. Logica är noterat både på London-börsen och på Euronext i Amsterdam (LSE: LOG; Euronext: LOG). Mer information finns på www.logica.se