

# Pressmeddelande

8 juli 2011

## Tunnelbanans resenärer mer nöjda än någonsin med städningen – MTR Stockholm satsar nu på ytterligare förbättringar

När MTR Stockholm tog över driften av Stockholms tunnelbana i november 2009 var 57 % av resenärerna nöjda med städningen. Den siffran har stadigt ökat och ligger nu på ca 67 % (i maj 69 %) vilket överträffar målen i avtalet med SL.

Även om resenärerna är nöjda finns det fortfarande förbättringsområden, t.ex. vad gäller stationsmiljöer och hissar. Vi har därför genomfört stora investeringar i nya städmaskiner och utbildning av medarbetare som ett led i vårt förbättringsarbete.

Tillsammans med SL för vi just nu diskussioner om hur vi ska genomföra rättvisa mätningar av städningen. Den mätningmetod som används (INSTA, en nordisk standard för teknisk mätning av lokalvård) bygger på att resultatet mäts direkt efter genomförd städning. Detta kan vara svårt i en öppen miljö som tunnelbanan, som är tillgänglig i stort sett dygnet runt. När det gäller städning av vagnar, som utförs i depåerna och därmed kan mätas direkt, överträffar vi målen.

Vi kommer att fortsätta utveckla vårt arbete för nå upp till de avtalade målen och skapa förutsättningarna för stockholmarnas bästa resa.

Presskontakt:  
MTR Stockholms presstjänst, tel 08-57 86 10 20